

Handelsbetingelser - Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for forbrugere

1 **Anvendelse**

- 1.1 Almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler med Rymarks ApS, CVR.nr. 45001377 for udførelse af bygge- og anlægsentrepriser samt salg og levering af planter, byggematerialer og serviceydelser til kunder.

2 **Vedståelse af tilbud eller overslag**

- 2.1 Tilbud / overslag er uforpligtende, indtil skriftlig accept foreligger fra kunden.
- 2.2 Tilbud / overslag er gældende i 7 dage fra den dato der er angivet på tilbuddet / overslaget, medmindre andet fremgår af tilbuddet/overslaget. Accept af tilbuddet / overslaget efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Rymarks ApS, medmindre Rymarks ApS meddeler kunden andet skriftligt.
- 2.3 Ændringer af og tillæg til tilbuddet / overslaget er kun gældende, hvis parterne har indgået disse skriftligt.
- 2.4 Ønsker kunden yderligere arbejde udført, end det der fremgår af den indgået aftale jf. tilbud / overslag, kort før opstart eller under igangværende arbejde, anses dette som merarbejde. Merarbejdet skal accepteres skriftligt af kunden, hvoraf der fremsendes særskilt faktura for dette.

2.5 Myndighedsbehandling: Hvis ikke andet er aftalt sørger køber for eventuel nødvendig godkendelse af projektet, herunder indhentning af byggetilladelse og færdigmelding af byggeriet hos kommunen.

3. **Arbejdsforhold**

3.1 Alle ansatte hos Rymarks ApS udfører arbejde i hverdagene inden for normal arbejdstid i tidsrummet 08.00 – 16.00, medmindre andet aftales.

3.3 Det er en betingelse for udførelse af arbejdet, at Rymarks ApS gives fri adgang til byggepladsen, arbejdsstederne, etc., i tidsrummet 08.00 – 16.00 i hverdagene, medmindre andet er aftalt.

3.4 Opgravet materiel: Rymarks ApS udførelse gøres betinget af, at kunden anviser, hvor opgravet materiel skal henlægges, medmindre bortkørsel af disse er aftalt. Dette område skal placeres så tæt på arbejdsstederne som muligt, for at begrænse gener for beboere mest muligt samt hvis der er aftalt bortkørsel af opgravet materiel.

4 **Planter**

4.1 Kunden opfordres til selv at udvælge planten hos Vores leverandør, når der er tale om specielle planter (etablering af hæk og rullegræs er ikke omfattet). Hvis kunden ikke har mulighed for dette, udvælger leverandøren planten efter bedste overbevisning ud fra kundens instrukser. I givne tilfælde kan fotos sendes til kunden for godkendelse. Den udvalgte plante/-er kan ikke byttes, når først den er bestilt og gravet op hos leverandøren.

4.2 Ved kundens accept af tilbud/overslag og godkendelse af planten/-erne er følgende gældende når det handler om levende planter: Rymarks ApS og leverandøren yder ikke sikkerhed for vækst og trivsel idet håndtering, vækstforhold, klima, force majeure, pasning m.v. har afgørende betydning.



Ansvar for planten overgår til kunden, så snart planten er overleveret på adressen eller plantet.

- 4.3 Kunden er informeret om, jf. Leverandørens handelsbetingelser, at det typisk tager 2-3 år, før planten har etableret sig. Dvs. at planten lægger al sin energi i udvikling af rødder hvorved den får færre og mindre blade, blomster og frugter, og planten springer senere ud de første par år efter plantningen. Desuden kan planten afstøde grene og se mere åben ud i etableringsfasen. Stedsegrønne planter taber altid de inderste og dermed ældste nåle/blade. Kunden er derudover informeret om, at planten vil udvikle og arte sig efter de nye vækstforhold, som planten står under f.eks. hvis planten står vindudsat eller skyggefuldt, kan planten ændre facon. Rymarks ApS eller vores leverandør kan ikke give sikkerhed for frugtsætning, blomstring, høstfarve, duft m.v.

5 **Etablering af græsplæne**

- 5.1 Græsplæner afleveres reguleret med rullegræs eller tilsået. Rymarks ApS kan ikke kan gøres ansvarlig for mangler, så som manglende spiring, hvis den manglende spiring skyldes vejret - tørke, jordfygning, bortskylning af jord mv.
- Er jorden grubbet kort tid før anlæg af græsplæne, vil der på sigt kunne forekomme sætninger, når grubespor sætter sig. Hvilket ikke betragtes som en mangel.
 - Ved udlægning af rullegræs, hvor der i perioder er skygge, vil der ofte være behov for eftersåning med skyggegræs. Hvilket ikke betragtes som en mangel.

6 **Betonprodukter**

- 6.1 Ved sammensætning af forskellige betonprodukter (forskellig størrelse og tykkelse på fliser, topsten/normal sten til støttemure mv.) kan der forekomme



farveforskelle, da produkterne kan være støbt på forskellige tidspunkter og evt. på forskellige produktionssteder.

7 **Eablering af belægning**

7.1 Ved etablering af belægning i form af fliser, vil der oftest være overskydende beskårede fliser, som anses for byggeaffald. Kunden fakturaers for indkøbet af fliser, heraf hele flisen - selvom noget af denne ender som byggeaffald. Ønsker kunden at beholde byggeaffaldet, skal dette oplyses inden projektets opstart.

8 **Plantegaranti**

8.1 Plantegarantien er gældende så længe anlægsgartneren forestår vedligeholdelsen af de plantede planter. Vedligeholder anlægsgartneren ikke de plantede planter, kan anlægsgartneren kun gøres ansvarlig for fejl ved selve plantningen, så som: plantehullets udformning, plantedybde og kvaliteten af leverede planter mv.

9 **Aflevering**

9.1 Arbejdet betragtes som afleveret, når Rymarks ApS har meddelt kunden, at det er udført, enten personligt eller skriftligt.

9.2 Fejl eller mangler skal meddeles skriftlig og senest 7 dage efter projektet er udført og afleveret.

9.3 Rymarks ApS er berettiget til, efter eget valg, at foretage afhjælpning, omlevering eller yde et forholdsmæssigt afslag.

10 **Pris, betaling og fortrydelsesret**

10.1 Alle priser er inklusive moms for private kunder.



- 10.2 Betaling: Kunden skal betale alle fakturaer i henhold til den indgået aftale.
- 10.3 Ratebetaling: Ved bestilling af opgaver, der beløbsmæssigt overstiger 80.000 kr., opkræves ratebetalinger. Første ratebetaling sendes til omgående betaling ved første arbejdsdag. Ved større projekter kan der forekomme en ratebetaling mens arbejdsudførelsen er igangværende som falder til omgående betaling. Ved afslutning af arbejdet fremsendes slutfaktura for det udførte arbejde, som skal betales senest 8 dage fra den angivet dato på fakturaen, medmindre andet er aftalt eller angivet på fakturaen.
- 10.4 Hvis kunden undlader at betale en faktura på forfaldstidspunktet eller ved manglende overholdelse af betalingsbetingelserne, er Rymarks ApS berettiget til at opkræve renter i henhold til rentelovens regler.
- 10.5 Fortrydelsesret: Ved entrepriser over 50.000 kr. Udløber fortrydelsesretten 10 dage før projektets planlagte opstart. Hvis kunden aflyser projektet eller udskyder, efter fortrydelsesretten er udløbet, pålægges kunden et fortrydelsesgebyr på 8.000 kr.
- 10.6 Fortrydelse efter bestilling af materialer: Kunden er forpligtet til at betale fuldt beløb for materialer, når materialer er bestilt.

11 **Misligholdelse**

- 11.1 Standsningsret og ophævelse. Hvis det er aftalt at kunden skal betale en forfalden faktura fra tidligere udførte arbejde, før påbegyndelse af nyt arbejde, ved samme eller nyt projekt, og dette ikke er sket, kan Rymarks ApS ophæve aftalen uden yderligere varsel og straks standse arbejdet og fjerne byggematerialer, maskiner og udstyr. Kunden er erstatningsansvarlig for alle omkostninger Rymarks ApS måtte have i forbindelse med ophævelsen.
- 11.2 I tilfælde af kundens misligholdelse, er Rymarks ApS berettiget til at hæve og opsige aftalen uden yderligere varsel og kræve økonomisk kompensation,



svarende til aftalegrundlaget mellem parterne. Enhver forsinkelse af betaling betragtes som væsentlig misligholdelse.

12 **Registrering af persondata**

12.1 Vi registrerer følgende: Navn, adresse, telefon- og mobilnummer, e-mail og eventuelt kontaktperson. De registrerede oplysninger opbevares sammen med information om, hvilke serviceydelser, som er købt op til 6 år efter aflevering.

13 **Garantiordning**

13.1 Den leverede ydelse er omfattet af Håndværkergaranti.dk via vores medlemskab af Danske Anlægsgartnere.

13.2 Løsning af tvister. Eventuelle tvister løses ved Håndværkets Ankenævn – hvanke.dk

14 **Skjulte hindringer**

14.1 Der tages forbehold mod skjulte hindringer, som ikke ved normale og rimelige foranstaltninger kunne erkendes forud for afgivelse af tilbud / overslag. F.eks. fundamenter, store sten, affald, manglende bund, tykke muldlag osv.

14.2 Forurenede jord. Tilbuddet/overslaget er afgivet under forudsætning af, at overskydende jord kan bortskaffes som ren jord – i henhold til forureningsklasse 0/1.

14.3 Stikledninger. Ved stikledninger for afløb, gas, vand, varme, el og teledata mv. kan Rymarks ApS ikke gøres ansvarlig for skader på disse, hvis kunden ikke har udpeget dem inden igangsætning. Dog undtaget hvis Rymarks ApS burde kunne have forudset placeringen af disse ud fra dæksler, bokse og afdækning i form af bånd mv., samt medmindre andet udtrykkeligt er angivet i fremsendt materiale fra kunden.



15 **Ansvarsfraskrivelse**

- 15.1 Ukendte forhold. Rymarks ApS er ikke ansvarlig for skader på fremmedledninger eller andre former for materiel, der opstår i forbindelse med udførelse af arbejdet, når sådanne forhold ikke på forhånd er kendt for Rymarks ApS eller kunden ikke har oplyst herom.
- 15.2 Træer og anden beplantning. Rymarks ApS er ikke ansvarlig for skader på træer eller anden beplantning, der befinder sig helt eller delvist i arbejdsfeltet.
- 15.3 Bærebund. Findes ingen bærebund eller etableres der ingen bærebund under belægningen, er Rymarks ApS ikke ansvarlig for eventuelle sætnings-skader og/eller lunger i belægningen.
- 15.4 Rymarks ApS er ikke ansvarlig for manglende eller forsinkede opfyldelse som følge af force majeure, herunder strejke, lockout, usædvanligt vejrlig, myndighedsindgreb, leverandørsvigt eller andre forhold uden for Rymarks ApS' kontrol.

16 **Gældende ret og værneting**

- 16.1 Gældende ret. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 16.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres i henhold til Dansk ret.
- 16.3 Tvistløsning. Eventuelle tvister løses ved Håndværkets Ankenævn – hvanke.dk.

